

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年4月8日

事業所名 うりずん

保護者等数(児童数) 17

回収数 15

割合 88.2%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	1			・動ける子どももいるため、もう少し距離があってもいいかも	子どもの人数・特性に合わせて、外での活動や他の部屋を使用するなど、子どもたちが安全に活動できるように環境を整える
	2	職員の配置数や専門性は適切である	14	1			・一人一人に先生が付き、見てくれているため、とても安心して預けることができる	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			1	・段差が少なく、車イスなどが通れるように通路も広くなっていて良い ・車を停める所も雨に濡れないように工夫されており良い	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15				・常にきれいにされている。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14			1	・お祭りやプールなど一般的な経験ができてうれしい	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1	1	9	・動物園やイベントを通じて交流する機会があり良い	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15				・その都度、丁寧に説明してくれる。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14			1	・その都度、丁寧に説明してくれる。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				・送迎の際の引継ぎやノートを使い細かく情報を聞き取ってくれる。	

適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14			1	・気になることがあれば、すぐに聴いてくれるし聞きやすい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	6		3	・もう少し保護者同士が交流できる場が欲しい ・「うりずんママ友会」等を企画して欲しい	参観日に保護者間で話せる場を作っているが、定期的に保護者が集まり、話ができる場所を作っていく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13			2	・細かく情報を伝えてくれる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14			1		緊急時の対応は、1年更新で、保護者に確認している また、変更時は、その都度対応 感染症対策(ノロ、新型コロナ等)の対応に関して、年に数回事業所内研修を行っている また、各種感染症の利用基準を保護者に通知し協力いただいている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			4		年に1回、消防署の方に来ていただき、火災を想定とした避難訓練を実施している。地震を想定とした避難訓練も年に数回、実施している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14			1	・子どもも楽しく過ごせているようです。	
	23	事業所の支援に満足している	15				・通所が楽しくて行く日はいつもよりウキウキしているのが伝わってきます。 ・いろんな表情や動作がみられるようになった。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。