

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わらゆん

公表日 2025年4月10日

利用児童数 30

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	1	1		支援スペースが狭い時は、別の部屋も使い、広く使えるようにしている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1	寄り添ってもらい、安心して思う	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				いつもきれい 四季折々の飾りや庭の花や野菜に癒されている	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				常に気持ちを汲み取り、接してくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2		1		平日の放課後の時間帯は、個別活動が主である。訪問籍の方、長期休暇や土曜日は、長時間のご利用となるため、活動リーダー（児発管・児童指導員）が、活動案を季節、年齢に合わせて立案し、それに基づきプログラムを提供している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	3	9		なかなか同年代の子たちとの交流を持っていないため、そのような機会が持てるよう、検討していきたい。
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				児に合った支援内容を考え、いつも解りやすく説明してくれる	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		2		日常の療育での様子やご利用者様の変化や成長をお伝えしたり、家庭での様子をお聞きしたりはしているが、ペアレントトレーニングを専門的に学んだスタッフは配置しておらず、支援には至っていない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			1	お迎え時に、いつも丁寧に話してくれる	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				喜怒哀楽全てを聞いて、受けとめてくれる	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24			1	年に数回開催され、喜んでいた	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				悩みや困ったことがあると、いつでも時間をかけて、親身に聞いて対応してくれる	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1	いつも心温めてもらっている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		4		各種マニュアルの策定は実施済み。年に1回、急変時の緊急シュミレーションや、感染流行期前に、吐物処理方法の共有を、実技も踏まえて、全スタッフがシュミレーション参加し実際に経験出来るようにしている。防犯に対してのシュミレーションは行えておらず、検討中。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		6		年に1回、消防署の方に来ていただき、火災を想定とした避難訓練を実施している。地震を想定とした避難訓練も年に数回、実施している。非常用食料飲料の備蓄も行っている。自家発電や緊急用バッテリーは、月に1回の定期点検を行っており、全スタッフが定期的に点検に携わることで、有事の際、使用できるようにしている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				楽しみにしているかはわからないが、帰宅後は良い表情をしていて、楽しかったのが分かる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				大好き	