

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 うりずん（児童発達支援）

2026 年 4 月 10

公表日 日

利用児童数 16

回収数 12

|   | チェック項目  |    |               |     |                    | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---|---|----|---------------|-----|--------------------|--|--|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない              |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 12 |               |     |                    |  | ・子どもの人数・特性に合わせて、外での活動や他の部屋を使用するなど、子どもたちが安全に活動できるように環境を整える。 |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 12 |               |     |                    |  | ・1対1を基本として、支援を行っている。                                       |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                | 12 |               |     |                    | ・広く、常に目が届くので良い。                                  |  |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 12 |               |     |                    | ・常にきれいに整っています。                                   |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 12 |               |     |                    | ・毎回、様々な支援をされているのを感じる。<br>・親にとって非常にありがたい。見ていて伝わる。 |  |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 12 |               |     |                    | ・子の成長に合わせた計画を提案してくれている。                          |  |
|   | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。     | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 7  |               | 1   | 4                  | ・保育所等との交流が必ずしも良いとは限らないので、なくても良い。                 |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 12 |               |     |                    |  |  |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 12 |               |     |                    | ・程よい距離感が丁度いい。<br>・スタッフの皆さんがいつもニコニコ笑顔で救われている。     |  |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 |               |     |                    |  |  |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12  |    |               |     | ・些細なことでも相談に乗ってくれる。 |  |  |

|         |    |  |    |  |  |   |  |  |
|---------|----|--|----|--|--|---|--|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 12 |  |  |   | ・お迎えの時に、様子を細かく教えてくれる。  |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 12 |  |  |   |  |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 12 |  |  |   |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 |  |  | 2 |  | 緊急時の対応は、1年更新で、保護者に確認している。また、変更時は、その都度対応。<br>感染症対策（ノロ、新型コロナウイルス）の対応に関して、年に数回、事業所内研修を行っている。<br>また、各種感染症の利用頻度を保護者に通知し協力いただいている。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 |  |  | 1 |  | 年に1回、消防署の方に来ていただき、火災を想定とした避難訓練を実施している。地震を想定とした避難訓練も年に数回、実施している。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 11 |  |  | 1 |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 11 |  |  | 1 |  |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 12 |  |  |   | ・到着後は、パパママと離れるときに寂しそうだけど、帰り際の表情や、連絡ノートの内容、スタッフからの話を聞くと毎回とても良い時間を送れたんだと感じている。 |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 12 |  |  |   | ・行き帰りともに楽しそうにしています。<br>・楽しみにしているといいなあと思っています。                                |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 12 |  |  |   | ・事業所の支援体制には、いつも感謝している。<br>サポート万全で嬉しい限り。<br>・できれば土曜日の利用が増えると助かる。              |  |